自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話し合った内容	外部評価	記述
I .理	念・安心と安全に基づく運営						
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフで意見を出し合って決めた事業所理念を掲げている。スタッフルーム内の見えやすいところに掲示し、カンファレンス時など振り返り、実践できるようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	B. ほぼできている	進会議、各月の新聞の発行などで、ホームの様子を伝え、 地域との関係が途切れないようにしている。運営推進会議	で、一緒に何かをするのはとても難しい状況では あるが、模索しつつ一緒に出来る事はないか地 域の方々と共に検討していく。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍は会議の書面開催が続いているが、事業 所の運営状況の報告を行い、活動について頂いた ご意見を参考にしたり、スタッフに周知し活動の維 持・モチベーションの向上につながるよう活かせて いる。	内容について、書面からよくわかる。コロナ禍であって もつながりを絶やさない為の工夫として、新聞や運営 推進会議の資料を送付してもらっている為、このよう な状況下でもどのように生活されているかがわかりや すく、職員の皆様の日々の努力が感じられる。話し合 いの結果実現出来た地域とのオンライン交流もあっ た。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に 取り、事業所の実情やケアサービスの 取り組みを積極的に伝えながら、協力 関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. まぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議での関わり、地域の介護者の集いでの関わりなどを持てている。認知症サポーター養成講座の依頼を受け、地域で年に数回の講座を行っている。	入退居や事故件数、日頃の様子等、写真付きの新聞や会議録などで、運営の視える化に努めている。結果社協と協働で地域とのオンライン講座のコラボレーションも実現出来た。		
5	身体拘束をしないケアの実 践	代表者および全ての職員が「介護保 険法指定基準における禁止の対象と なる具体的な行為」を正しく理解してお り、玄関の施錠を含めて身体拘束をし ないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内は身体拘束を禁止しており、行っていない。身体拘束研修全員が参加し、スピーチロックしない事を毎月のチーム会議で声掛けし意識付けをしている。「ちょっと待ってください。」「しないでください。」は可能な限り避ける表現としてチームは意識出来ている。センサーマットの必要性は毎月カンファレンスでの再検討を継続している。	に行動出来ていて本人が生活に満足して いると話しており、家族として安心してい	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	B. ほぼできている	虐待についての研修に参加している。認知症状により、スタッフにとって精神的ストレスとなりやすい入居者について、どういう時にストレスや困難さを感じるか、イライラしてしまうか話し合う機会を持ち、万一の虐待につながらないようチームで気持ちを共有、共感し、発散ようにしている。	スタッフ全ての方が優しく親切であると話 し心配なく託せる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理 解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援 事業や成年後見制度について学ぶ機 会を持ち、個々の必要性を関係者と話 し合い、それらを活用できるよう支援し ている		コロナ禍前はいきいきセンターの職員様に制度の 説明をして頂いていたが、現在は行えていない。必 要性を感じる方は、いまのところいない。			

■ 契約に関する観視と持有 ・			T		T		
 契約に関する原現・結構 (共和条や変換の不安を設備) (共和条の変換の不安を設備) (共和条の変換の不安を設備) (共和条の変換の不安を認備) (共和条の変換の不安を認備) (共和条の変換の表検) (共和を表検) (共和条の変) (共和条の数) (共和条の变) (共和条の数) (共和条の变) (共和条例 (A. 充分にできている			
### (1. 十分な影響を対している) あまりできている。				B. ほぼできている	説明の区切り毎、項目ごとに、質問の有無を尋ね、		
### 20 (8		を尋ね、十分な説明を行い理解・納得	C. あまりできていない			
# 用着や家族等が高見、変生を管理 を発見の反映			を図っている		A B IC COUNTY C C C C C C C C C C C C C C C C C C C		
# 2				A.)充分にできている	 隔月の生活についての手紙や、様子について電話でお伝え	的に報告書を送付して頂き電話でも意見を伝える事	
日本の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の主人の	a	運営に関する利用者、家族	者や職員ならびに外部者へ表せる機	B. ほぼできている	すると共に、ご要望がないかお尋ねするようにしている。頂	が出来る体制が整っている。スタッフの方々に書いた	B. ほぼできている
選索に関する傾角意見の反 大表や管理者は、環角に関する態 ほぼできている 現有の異々や重要について、代表者は指摘的に 現有の異々を重要について、代表者は指摘的に 現有の異々を重要について、代表者は指摘的に 現有の異々を重要について、代表者は指摘的に 異々の変更を解している。また年に2回の個人面談を行いる。 おりまたまでもいる。 おりまたまでもいる。 おりまたまでもいる。 おりまたまでもいる。 おりまたまでもいる。 おりまたまでもいる。 はまできている ないまたまに2回の個人面談を行いる。 ままままままままままままままままままままままままままままままままままま	3	等意見の反映		C. あまりできていない	コロナ禍でない時は、家族会で施設長含む職員と家族が集	た。グループホーム新聞により直接訪問が難しい間も	C. あまりできていない
(本表本や智恵未は、選挙に関する職員を見の及				D. ほとんどできていない	まり、意見を言い合える機会を設けている。 		
(本表本や智恵未は、選挙に関する職員を見の及				A. 充分にできている			
「			l		職員の提案や企画について、代表者は積極的に 耳を傾け協力をしている。また年に2回の個人面談		
「「「「「「「」」」」 「「「」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」		оњ	員の意見や提案を聞く機会を設け、反		を行い、現場スタッフの意見を聞く場を設けてい		
代表者は、管理者や融資価値々の努力		₽ X	映させている	C. あまりできていない			
************************************				D. ほとんどできていない	120 (6.0%)		
は			 代表者は、管理者や職員個々の努力	A. 充分にできている	 人事考課・昇給制度あり。人事考課に合わせて個	#=====================================	A. 充分にできている
12		the allegaments of the late	や実績、勤務状況を把握し、給与水		人面談を行うことで、職員の日頃の頑張りや、今後		B. ほぼできている
大会を備に努めている 0. ほとんどできていない 0. はま物時内で 0. はまがらトレーニングしていくことを進めている 0. はとんどできていない 0. はまできんがものできないには、 0. はまできんがものがは、楽を述がた、 0. はまでは、 0. はまでは、 0. はないは、 0. はまでは、	11			C. あまりできていない		方々は皆さん明るくいきいきと働かれてい	C. あまりできていない
代表者は、管理者や職員一人ひとり						るように感じる。	
12							
12			代表者は、管理者や職員一人ひとり	A. 充分にできている	入職時には各分野における研修に加え、入職後1か月間の		
さながらトレーニングしていくことを進めている おまりできていない かし、ほとんどできていない かし、ほとんどできていない かし、ほとんどできていない かし、ほとんどできていない かし、ほとんどできていない かし、ほとんどできていない 大分にできている できない。 ではない。 ではない。 ではない。 ではないさい。 ではないさい。 ではないさいない。 ではないさい。 ではないさい。 ではないさい。 ではないさい。 ではないさい。 ではないさいない。 ではないさいない。 ではないさいない。 ではないさいない。 ではないさいないないない。 ではないさいないないないないないないないないないないないないないないないないないな	12	職員を育てる取り組み	のケアの美除と刀重を把握し、法人内 外の研修を受ける機会の確保や、働	B. ほぼできている	1対1での業務指導の実施。全スタッフは内部研修に全て 参加 、外部研修は各スタッフ年間1~4回、業務時間内で		B. ほぼできている
D. ほとんどできていない C. 表分にできている 会議の企業を作り、ネットワークづく 分配金金、相互新的博物の声数を通して、サービスの質を向上させている D. ほとんどできていない D. はない D. はな			きながらトレーニングしていくことを進	C. あまりできていない	参加できている。費用は施設負担。外部研修の内容は、		C. あまりできていない
「教者もの交流を通じた向上で流する機会を作り、ネットワークづく。 B. ほぼできている			めている	D. ほとんどできていない	ナーム会議で他スタックに報告しても5つている。 		D. ほとんどできていない
「教者もの交流を通じた向上で流する機会を作り、ネットワークづく。 B. ほぼできている			少主老什 英班老 <u>为</u> 随县长 <u>同类老</u> 上	A. 充分にできている			
13			代衣有は、官理有や職員が同業有と、 交流する機会を作り、ネットワークづく		福岡県グルーブホーム協議会の運営相談会、福岡市認知 症キャラバンメイト交流会などに参加し、コロナ禍ではオンラ		
取り組みをしている	13	同業有との父流を通した内 上	りや勉強会、相互訪問等の活動を通		インでネットワークづくりの機会を持てている。グループワー		
A 充分にできている					見交換する機会を持てている。		
本人と共に過ごし支えあう関 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている B. ほぼできていないの関係を築いている D. ほとんどできていない D. ほとんどできていない D. ほとんどできていない D. ほとんどできていない D. ほどんどできている の関係が適切れないよう、支援に努めている の人や場所との関係が適切れないよう、支援に努めている C. あまりできていない A. 大の大い場合の対象を表している。今年度は、らっきょう漬けや梅食を設けた。 カーナ禍で制限が多い中ではあるが、家族へ手紙を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法でなければもっと面会出来たり行事に参加け来るようにした。前施設や、自宅付近の散奏が、今は電話とオンラインで納得。御家族はコロナが終息したら、旅行や美味しいものを食べに対象を表した。				-			
本人と共に過ごし支えあう関 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている B. ほぼできていないの関係を築いている C. あまりできていないの関係を変いている C. あまりできていないの関係を変いている C. あまりできていないの D. ほとんどできていないの D. ほとんどできていないの D. ほとんどできていないの D. ほとんどできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできていないの D. ほどのとできている A. 允分にできている A. 允分にできている D. はどのとできている D. はどのとできている。コロナ禍で制限が多い中ではあるが、家族へ手紙を送ると写真付きで本人が返信した。前を設め、自宅付近の散を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法ででなければもっと面会出来たり行事に参加出来るが、今は電話とオンラインで納得。御家族はコロナが終息したら、旅行や美味しいものを食べには、まった。			`	A. 充分にできている	 家事活動(調理、洗濯、掃除等)については、日常的に職員		
(C. あまりできていない D. ほとんどできていない D. ほとんどできていない D. ほとんどできていない A. 充分にできている 会を設けた。 カーナ禍で制限が多い中ではあるが、家族へ手紙 を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法で を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法で ないけんばもっと面会出来たり行事に参加出来 を表いたり、支援に努めている C. あまりできていない たり、御礼の電話をかけたりできている。コロナ禍ではればもっと面会出来たり行事に参加出来 を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法で ないけんばもっと面会出来たり行事に参加出来 ない クーナが終息したら、旅行や美味しいものを食べに オーカナ が終息したら、旅行や美味しいものを食べに オーカナ が終息したら、旅行や美味しいものを食べに カーナが終息したら、旅行や美味しいものを食べに	1.4	本人と共に過ごし支えあう関	職員は、本人を介護される一方の立場になれず、草としたサビオスを見る	B. ほぼできている	と入居者と共同で行っている。手伝ってもらうことが多くあ	今は写真のみで様子がよくわからない	
D. ほとんどできていない	14	T&		C. あまりできていない	ジュース作りを行い、入居者側からやり方を教えてもらう機	が、楽しさは理解できる。	
A 充分にできている コロナ禍で制限が多い中ではあるが、家族へ手紙 本人がこれまで大切にしてきた馴染み の人や場所との関係が途切れないよ 続の支援 A 充分にできている コロナ禍で制限が多い中ではあるが、家族へ手紙 を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法で を書いたり、写真を送る、電話するなど別の方法で でなければもっと面会出来たり行事に参加出来 の人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている C. あまりできていない の人ではいない 大きない。 第5 かっと、 第7 かぞ 息にした が、 かんにした が、 かんにした が、 からにした が、 からにした が、 からにしている。 からにしている からにも からい からにしている からにしている からにしている からにしている からにも からい からいとう から からにしている からにした からにしている				D. ほとんどできていない	会を設けた。		
加染みの人や場との関係継 赤の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染み B. ほぼできている B. ほぼできている 方にした。前施設や、自宅付近の散 たり、海礼の電話をかけたりできている。コロナ禍 でなければもっと面会出来たり行事に参加出来 う、支援に努めている 方、支援に努めている 方、支援に努めている 方、大力に対してきていない 方、大力に対してきていない 方、大力に対してきていない 方、大力に対してもないが、今は電話とオンラインで納得。御家族はコートが終息したら、旅行や美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行や美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行や美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものます 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したりに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終息したら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終めしたら、旅行の美味しいものを食べに 大力が終めしたりに 大力がわりに 大力がありに 大力がわりに 大力がわ				N			
加染みの人や場との関係継 一でなければもっと面会出来たり行事に参加出来 一でなければもっと面会出来たり行事に参加出来 「でなければもっと面会出来たり行事に参加出来 「でなければもっと面会出来たりでする。」」 「でなければもっと面会出来たりでする。」」 「「でなければもっと面会出来た」」」 「でなければもっと面会出来たりでする。」」 「「でなければもっと面会出来たりでする」」」 「「でなければもっと面会出来たりでする」」」 「「でなければもっと面会出来た」」」 「「でなければもっと面会出来た」」」 「「なれば」」」 「「なれば」」」 「「なれば」」」 「なれば」」」 「なれば」」 「なれば」」 「なれば」」」 「なれば」」 「なれば						1	
C. あまりできていない 歩へ出かけ、馴染みの方々に声を掛けられること つけが終息したら、旅行や美味しいものを食べに		神木の八 で物との気は極	の人や場所との関係が途切れないよ		交流出来るようにした。前施設や、自宅付近の散	でなければもっと面会出来たり行事に参加出来	
D. ほとんどできていない もめった。			う、支援に努めている	C. あまりできていない	歩へ出かけ、馴染みの方々に声を掛けられること	ロナが終息したら、旅行や美味しいものを食べに	
				D. ほとんどできていない	しかつに。	連れていきたいと願っている。 	

Ⅱ. そ	の人らしい暮らしを続けるためのケブ	マネジメント					
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の 把握に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的な選択については、こまめにご本人に確認を行い、 例えば寝て過ごす、起きて過ごす等、二択にして尋ねること で決定し易いようにしている。本人・ご家族を巻き込んで、ら しさシート・センター方式を活用することで、長年馴染んだ暮 らしなど、生活背景に沿って支援できるように努めている。			
	チームでつくる介護計画とモ ニタリング	本人かより良く春りりにめの味起こう	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	細やかな生活変化にも対応していけるよう、計画書の期間は短めに設定している。家族・本人への意向確認、毎月のケアプラン実施状況の評価、カンファレンスで状態についての確認を行っている。看護、歯科、リハビリ職などの助言を取り入れながらプラン立案。可能な場合は本人に計画書を見せて、意向の確認を行っている。	本人はよくわかっていないと思うが、意見は聞いて頂きホームと家族・本人は確認できている。定期的な報告書や細やかな生活の変化に気付いて対応できている。いつも十分に相談でき、計画書にも反映している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの宝珠・結里 気づ	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電子カルテに細やかに生活の様子を記録している。介護計画の実践については、その項目で記録していくことで、見直しがしやすいようになっている。毎日〇×でケアプランの実施状況をチェックする。職員の主観が入る気付きや工夫は、連絡・相談ノートに記載したり、チーム会議で問題提起するようにしている。	本人担当者だけでなく全員が良く理解・把握されていると思う。良く記録されていて感心。定期的な報告書によりスタッフ間で十分に連携出来ていると思う。細かい報告をして頂ける。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための 事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. 康ぽできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	きな時に臥床出来たり、お粥を作ったり食べたい物	コロナ禍でも職員の皆さんが入居者の皆 さんへ誠心誠意でひとりひとりにあった援 助をしている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域 資源を把握し、本人が心身の力を発 揮しながら安全で豊かな暮らしを楽し むことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	公民館だよりや、地域の年間行事をホーム内に掲示しているが、コロナ禍でふれあいサロンや地域カフェには参加できていない。カラオケ、傾聴、生花、園児交流、各種ボランティアはコロナ禍で受け入れが行えていない。地域への日常的な買い物にも出掛ける事が出来ていない。	地域の活動を少しづつ再開されている。ボランティアでの来設が待ち遠しい。ふれあいサロン等もオンラインでつなぐチャレンジをしてみてはどうか。 簀子地区に住民票を移されている方もいると思うのでコロナが落ち着いたら参加出来たら良いと思う。		オンラインを活用し、ふれあいサロンやカフェ、地域行事などの社会資源とつなぐことで、コロナ禍でも生活がより豊かに、また楽しめるようにする。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大		現在、入居者全員が同系列病院がかかりつけ医となっている。定期健診や処方等、スムーズな体制が整っている。系列病院(訪問看護)に24時間相談出来るようになっている。			
22	入退院時の医療機関との協 働	利用者が人院した際、安心して治療できるよ		入院中にはADLや関わりのポインとなどを伝え、 定期的に地域連携室に連絡している。家族には面 会後、ホームへ様子を教えてもらうように依頼して いる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方 針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に、終末期についての意向確認を行っている。重度化していく中でカンファレンスを行い、同施設の看護師や、訪問看護師に相談ながら支援している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				<u>, </u>	,		
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時の対応はマニュアル化している。心肺蘇生 法やAEDの使い方は内外部研修で技術習得する ようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼 夜を問わず利用者が避難できる方法 を全職員が身につけるとともに、地域 との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の火災訓練と、ホーム内の消防避難訓練は 入居者9名と一緒に年二回実施している。コロナ禍 以外は運営推進会議に位置付け御家族、地域の 方と一緒に訓練を行なっている。	コロナ禍前のようにまた地域や御家族との避難訓練を再開出来ると良い。簀子地区でも災害時の見守り体制の強化として防災委員・町内会長・民生委員と顧合わせをする予定があるが、災害時の認知症の方への声掛け方法等一緒に学ぶ機会を持てると良いと思う。施設内で垂直避難が良いのか検討。72時間分の備蓄が必要であるが実施できている。避難訓練に参加した際、現実的ではない部分もあった。		災害時の、認知症の方への声掛け方法など、職員や地域の方へ伝える機会を持つ。また毎年2回ずつ行っている訓練が毎回同じような内容となっている為、より現実的な訓練内容を再企画し、いざという時に備える。
ш. ₹	の人らしい暮らしを続けるための日々	々の支援					
26	一人ひとりの尊重とプライバ シーの確保		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的に敬語を使用し、スタッフの入れ代わりなどで乱れてきたときは月間目標に掲げるなどして修正していく。トイレや居室など訪室時はノックの徹底をしている。	堅苦しくならないようあまり敬語にとらわれる必要 はないと思う。十分にプライバシー確保が出来て	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	戦員側の人よりで即って後元するの	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご意向がある場合は、否定せずに可能な限り応する。寝る起きる、トイレの有無やお茶の内容など小さなことでも、選択、自己決定できるように声掛けする。			
28	食事を楽しむことのできる支 援	食事が楽しみなものになるよう、一人 ひとりの好みや力を活かしながら、利 用者と職員が一緒に準備や食事、片 付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	献立立案には適宜入居者の希望を取り入れる。食事の準備は入居者が役割分担して行うことが日常化している。エプロンをつけて台所に立ったり、包丁仕事も日常的に行う。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支 援	食べる量や栄養バランス、水分量が 一日を通じて確保できるよう、一人ひ とりの状態や力、習慣に応じた支援を している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	摂取量が偏る方には表を用いて詳細に記録したり、カロリーゼリーを提供したりする。嗜好に合わせて希望のものを食べれるようにスタッフが準備する事もある。主食もパン食や軟飯、小盛など個別に対応する。			
30	口腔内の清潔保持	=	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1日3回の口腔ケアの声掛け、実施。歯間ブラシの使用など個別に対応。口腔衛生管理体制加算を取っており、歯科医の指導を受けて日頃のケアに活かしている。口臭が強い方はいない。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人 ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かし て、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り 組んでいる		8割が布パンツを使用。皮膚への負担を軽減するよう長時間のパッドの使用ではなく、食前食後など、こまめにトイレ案内し、トイレでの排泄を促している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		T		,			
32	入浴を楽しむことができる支 援	ー人ひとりの希望やタイミングに合わ、 せて入浴を楽しめるように、職員の都 合で曜日や時間帯を決めてしまわず に、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	13~16時という時間枠ではあるが、その時の様子に合わせて順番を前後したり、翌日にしたりとご意向にあわせている。必要に応じて午前中に対応する事もある。ゆず湯、菖蒲湯の実施あり。			
33	安眠や休息の支援	ー人ひとりの生活習慣やその時々の 状況に応じて、休息したり、安心して 気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ソファで居眠りを始めたらご意向を確認して居室へ 案内している。必要に応じてラウンジでのリクライ ニングチェアの活用。昼夜共に室温、湿度、寝具調 整の実施。馴染んだ毛布や枕の持ち込みあり。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や 副作用、用法や用量について理解し ており、服薬の支援と症状の変化の確 認に努めている	B.)ほほできている	薬の変更がある時には、カルテの他に連絡ノートで周知し、様子観察する。変化がある時は特記事項として記録し、医療に相談する。スタッフの理解不足で点眼薬を間違えるということがあった。		A. 充分にできている B. 康ぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	役割についてはそれぞれの傾向を掴んで働きかけている。 コロナ禍で外出の頻度、人との交流が随分と減り、楽しみは ホーム内ばかりとなっており、その人らしい当たり前の日 常、の支援には今一歩不十分さがある。嗜好品は買物代行 支援、家族の持ち込みなどで維持出来ている。	家事を分担できている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に 出かけられるよう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所でも、本人の希望 を把握し、家族や地域の人々と協力しながら 出かけられるように支援している	<u></u>	散歩については、屋上または施設周辺で行えている。桜、藤、芍薬などの季節に外出したり、自宅エリアに出向いたり、行きつけた神社にいったりした。 コロナ禍で、周囲の方々との交流は限られわずかにしか実施出来なかった。	(コロナ禍は特に)屋上にでるだけで十分。自宅の近くや長年通った神社などに足を運べると良い。		
37	お金の所持や使うことの支 援	や力に応じて、お金を所持したり使え るように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	半数の方が財布を所有しているが、コロナ禍で外出の頻度が減り、以前のようにお金を使う機会がなかった。短時間の買物から可能としていったり、スタッフがケーキ屋に出向いてオンラインで選んでもらうような買物支援を企画したい。	お買い物だけでなく出来る範囲でオンラインが使えるよう家族も努力が必要。オンラインで品物を選ぶ支援は面白い試みであり、感想等聞きたい。コロナが落ち着いたら買物家事を一緒にできると良い。		オンラインでの買い物を企画する。新型コロナウイルスが落ち着いたら、入居者それぞれの希望に沿って、一緒に買物へ出掛ける。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話を(したり、手紙のやり取りができるように 支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で手紙を書く支援は以前よりも増えた。自由な面会が出来ない為、電話をかけたり、写真を送って関わりがとぎれないようにした。働きかけても、手紙はあまり書きたがらない方が多い。			
39	居心地のよい共用空間づく	ハミ記念し、エル念で子の心を泳り入れて、 スープルとけが足心地トノ温づせるトラかてまたしている	B. ほぼできている C. あまりできていない	壁面には毎月、季節に応じた飾りを施す。表札をつけ、のれんは各居室で異なるものを使用。家具の配置は必要に応じて変更、掃除も1日2回実施。ラウンジや食卓の共用部分はゆとりのある広い空間。	共用スペースが十分で室内も落ち着ける 空間。早く施設内へ出入り自由になること を希望している。季節を感じられる装飾が いつも工夫されている。	A. 立 分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV.	Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)								
			A. 充分にできている						
		本人は、自分の思い、願い、日々の暮	B. ほぼできている						
40		らし方の意向に沿った暮らしができて` いる	 C. あまりできていない						
			D. ほとんどできていない						
		オーは ウハの火活度や大し間を	A. 充分にできている	 	完体でもってもないことがタノ フクい				
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報を	B. ほぼできている		家族であっても知らないことが多く、スタッフの方から教えてもらう事も多くある。コ				
			C. あまりできていない	中でコミュニケーションを大切にし、可能な限り聞き出すことでケアの中に反映させるようにしている。	ミュニケーションを通して情報の収集が出 来ている。				
			D. ほとんどできていない						
		本人は、自分の健康面・医療面・安全	A. 充分にできている	 健康面については細やかな事柄も電子カルテを通		A. 充分にできている			
42		面・環境面について、日々の状況をも、	B. ほぼできている	じて周知し、看護へ報告をしている。些細な事でもヒヤリハット報告書を活用する事で事故防止に努	スタッフの方々からの連絡が行き届いている。本人の健康状態もよくきめ細やかな	B. ほぼできている			
		とに、ケア・支援を受けることができている		めている。	対応がされており安心。	C. あまりできていない			
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない			
		本人は、自分のペースで、これまでの	A. 充分にできている	時間管理で無理強いしたり、拒否される事を強要					
43		暮らしの習慣にあった生活ができてい		することはない。昼間の過ごし方や食事量など、個					
			C. あまりできていない D. ほとんどできていない	別に対応できている。					
	+		A. 充分にできている			A. 充分にできている			
		本人は、自分のなじみのものや、大切		 タンスやソファ、テレビを始め、布団、仏壇、携帯電		B. ほぼできている			
44	生活の継続性	にしているものを、身近(自室等)に持	C. あまりできていない	話など持ち込みしている。入居時には、馴染みの物を持参頂くようにお願いをしている。		C. あまりできていない			
			D. ほとんどできていない	MEN DIR CONTENSING ED CO US		D. ほとんどできていない			
			A. 充分にできている	コロナ禍でない時は、自宅、コンビニ、パン屋、デ					
		本人は、自分の意向、希望によって、	B. ほぼできている	パート、前職場、保育園、地域の集まり(ふれあい	地域にもよるが、サロンなども限定数で再				
45		戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	C. あまりできていない	サロン、運動会、夏祭り、餅つき、どんど焼き他) や、居酒屋、外食などできていたが、コロナ禍では	開されてきている。、参加されることを楽し みにしている。				
			D. ほとんどできていない	時短、中止も多く行えていない。					
			A. 充分にできている						
46		しているのこと かんりないここを聞か) B. ほぼできている	過介助にならないようにスタッフはアセスメントし話 し合う。ひとつの動作を細分化させ、できるところだ					
		えた、役割や、楽しみごとを行うことが できている	C. あまりできていない	け手伝うようにしている。					
			D. ほとんどできていない						
			A. 充分にできている		にの2年間はよくわからないが、人居者同士が仲	A. 充分にできている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らし		どの入居者も楽しく話し、大笑いする場面が頻繁に ある。それぞれが好む話題などをスタッフは把握出	るようす。いつも楽しくやっているよと電話で聞くと	:			
		の中で得ることができている	C. あまりできていない	来ている。	安心する。レクリエーションを通じて会話が楽しく 繰り広げられている場面を多々見受ける。	C. あまりできていない			
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない			

48	\	本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	C. あまりできていない			
49	総合 地	本人は、このGHにいることで、職員や/ 地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	/	コロナ禍以降の入居が多く入居者自身の地域交流においては不十分。スタッフとは親しみ、近い距離での関係の維持、支援が行えている。お互いに笑顔が多く過ごせている。	コロナ禍なので地域交流はなかなか出来ないが、スタッフ の方々とは十分に良い関係が出来ていて、支援できてい る。早く色々な交流が復活して欲しい。コロナの影響もあり 交流は制限されたが、厳しい状況の中でも色々な工夫努力 ができている。それぞれに事情が違い対応も大変な中入居	